|  |
| --- |
| **ОТЧЕТ О РАСХОДОВАНИИ СРЕДСТВ НА ИНФОРМАЦИОННОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ФЕДЕРАЛЬНОГО ОРГАНА ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ** **Таблица № 2.2. Сведения о реализованных мероприятиях по информационному сопровождению деятельности федерального органа исполнительной власти**с 1 января 2018 года по 31 декабря 2018 |
|  |
| Наименование федерального органа исполнительной власти | Федеральная налоговая служба (код ОКОГУ 1327010) |
| Периодичность: ежегодная |  |  |
|  |  |  |  |  |
| № | Наименование мероприятия | Ответственное структурное подразделение (заказчик / исполнитель) | Целевая аудитория | Сроки реализации | Достигнутые результаты | Основные показатели | Объем расходов (рубли) | Вид расходов по БК |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| **I.** | **Информирование целевых аудиторий в рамках реализации государственных программ, федеральных целевых программ** | Аналитическое управление/Управление информационных технологий | Референтные группы ФНС России | 31.12.2017 | Детальный план-график реализации государственной программы Российской Федерации «Управление государственными финансами и регулирование финансовых рынков» на 2018 год и на плановый период 2019-2020 годов» (утвержден приказом Минфина России от 18.04.2018 № 278) в части, относящейся к компетенции ФНС России, будет размещен на сайте ФНС России по результатам внесения изменений. | - | - | - |
| **II.** | **Реализация комплексных информационных кампаний в целях поддержки реализации положений указов Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г., основных направлений деятельности Правительства Российской Федерации, целей и задач федерального органа исполнительной власти** | Управления центрального аппарата ФНС России | Референтные группы ФНС России | I квартал 2018 | Публичная декларация ФНС России на 2018 год, отражающая основные задачи и цели Службы, размещена на сайте ФНС России | - | - | - |
| **III.** | **Информирование целевых аудиторий о текущей деятельности ФНС России**  | Управления центрального аппарата ФНС России | Референтные группы ФНС России | В течение года | В рамках повышения уровня открытости ФНС России подготовлена и размещена на сайте следующая информация:-План деятельности ФНС России на 2018 год и Отчета о выполнении Плана деятельности ФНС России за 2017 год, утвержденные Министерством финансов Российской Федерации;-Публичная декларация целей и задач ФНС России на 2018 год, ежеквартальных отчетов о выполнении Публичной декларации;-Ведомственный план по реализации Концепции открытости ФНС России на 2018 год;-План на 2018 год и Отчета за 2017 год по расходованию средств на информационное сопровождение деятельности ФНС России;-Стратегический план развития Интернет-сайта ФНС России на 2018 год;-План противодействия коррупции в Федеральной Налоговой службе на 2018-2019 годы;-новые наборы открытых данных с учетом востребованности гражданского и бизнес сообщества;-проведение заседаний Общественного совета при ФНС России (не менее четырех заседаний);-проведение пресс-службой ФНС России встреч с лидерами средств массовой информации (далее СМИ) (пресс-клубы), специальных информационных кампаний, подготовка и выпуск на телевидении специализированной программы "Налоги", -проведение мониторинга СМИ;-подготовка для руководства аналитических материалов по работе с обращениями граждан и запросами пользователей информацией;Также в рамках повышения уровня открытости ФНС России:- Разработаны интерактивные сервисы ФНС России, а именно:«Подтвердить статус налогового резидента Российской Федерации»,«Калькулятор расчета страховых взносов»,«Проверь арбитражного управляющего» и «Запрос о направлении информации о факте представления в налоговый орган документов при государственной регистрации юридического лица или индивидуального предпринимателя»,«Уплата налогов за третьих лиц».Введены в эксплуатацию в тестовом режиме интернет-сервисы «Проверка факта поступления от ФТС России сведений по документам, необходимым для подтверждения обоснованности применения налоговой ставки 0 процентов НДС (освобождения от уплаты акцизов)» и «Прозрачный бизнес». | - Референтные группы ФНС России проинформированы. | - | - |
| **3.1** | **Поддержка и контентное наполнение сайта ФНС России, в том числе:** | Управления центрального аппарата ФНС России,Управления ФНС России по субъектам Российской Федерации | Референтные группы ФНС России | Напостоянной основе | - Повышение лояльности к налоговой службе;- Упрощение процесса уплаты налогов;- Улучшение интерфейсов интерактивных сервисов сайта ФНС России;- Сокращение звонков на горячую линию;- Снижение нагрузки на территориальные налоговые органы при осуществлении государственных функций;- Вовлечение граждан в электронное взаимодействие посредством увеличения числа пользователей онлайн сервисов ФНС России;- Увеличение количества онлайн платежей по налогам и сборам;- Увеличение дополнительных интерактивных сервисов ФНС России;- Увеличение количества общедоступной информации в форме открытых данных; | Количество посещений официального сайта ФНС России в 2018 году составило 145,4 млн.По итогам 2018 года на сайте ФНС России размещено 81 набора открытых данных. | **56 376 393,45** | 242 |
| 3.1.1 | Сопровождение программных компонент инфраструктуры, обеспечивающей работоспособность электронных сервисов на основной и резервной площадках сайта ФНС России |  |  |  |  |  | 21 891 675,00 | 242 |
| 3.1.2 | Верстка и размещение публикаций на сайтах ФНС России (по заявкам). Администрирование шаблонов дизайна и структуры сайта ФНС России. | 8 143 703,10 | 242 |
| 3.1.3 | Администрирование прикладных сервисов сайта ФНС России | 7 076 341,35 | 242 |
| 3.1.4 | Поддержание в актуальном состоянии на Интернет-сайте ФНС России Справочника налоговой и бухгалтерской отчетности (шаблоны, форматы, инструкции, xsd-схемы) | 6 129 669,00 | 242 |
| 3.1.5 | Администрирование, верстка и размещение публикаций в ПК «Автоматизированная система тестирования кадров и образовательный портал ФНС России» | 13 135 005,00 | 242 |
| **3.2** | **Поддержка, контентное наполнение специализированных/тематических публичных информационных ресурсов на сайте ФНС России, в том числе:** |  |  |  | В конце прошлого года проведен редизайн официального сайта ФНС России. В 2018 году внедрены в эксплуатацию новые сервисы:«Подтвердить статус налогового резидента Российской Федерации»,«Калькулятор расчета страховых взносов»,«Проверь арбитражного управляющего» и «Запрос о направлении информации о факте представления в налоговый орган документов при государственной регистрации юридического лица или индивидуального предпринимателя»,«Уплата налогов за третьих лиц».Введены в эксплуатацию в тестовом режиме интернет-сервисы «Проверка факта поступления от ФТС России сведений по документам, необходимым для подтверждения обоснованности применения налоговой ставки 0 процентов НДС (освобождения от уплаты акцизов)» и «Прозрачный бизнес».В числе популярных у налогоплательщиков электронных сервисов ФНС России за 2018 год: «Проверка корректности заполнения счетов-фактур» - 5,4 млрд обращений, в том числе через web-сервис - 105,4 млн. обращений; группа сервисов «Риски бизнеса: проверь себя и контрагента» - более 1,2 млрд. обращений; «Сведения об ИНН физического лица» (ранее «Узнай ИНН») - более 395 млн. обращений.На постоянной основе актуализируется информационный ресурс «Ответы на наиболее часто задаваемые вопросы» на официальном Интернет - сайте ФНС России, который содержит более 12 тысяч вопросов и ответов.Интернет-сервис «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц» 2.1 (далее – ЛК ФЛ) и ППО мобильных приложений для интерактивного сервиса «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц» (далее - МП ЛК ФЛ) введены в промышленную эксплуатацию, где реализован концептуально новый подход в общении с налогоплательщиком через «Жизненные ситуации». Реализована оплата картой и зачисление средств в счет единого налогового платежа. В МП ЛК ФЛ реализована авторизация пользователей с помощью Face Id и Touch Id. Внесение изменений в соответствии с изменениями в приказе ФНС России от 22.08.2017 № ММВ-7-17/617@.Интернет-сервисы «Личный кабинет налогоплательщика для юридических лиц» (далее – ЛК ЮЛ) и «Личный кабинет налогоплательщика индивидуального предпринимателя» (далее – ЛК ИП) переведены на новые источники данных. Мобильное приложение ЛК ИП переведено на новую платформу в целях оптимизации работы в приложении. Поддержание всех ЛК в актуальном состоянии в соответствии с изменениями в законодательстве. |  | **68 460489,63** | 242 |
| 3.2.1 | Прикладное программное обеспечение интерактивных сервисов официального сайта ФНС России | 35 380 098,00 | 242 |
| 3.2.2 | Интерактивный сервис «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц» | 11 940 783,08 | 242 |
| 3.2.3 | Интерактивный сервис «Личный кабинет налогоплательщика индивидуального предпринимателя» | 7 960 522,05 | 242 |
| 3.2.4 | Интерактивный сервис «Личный кабинет налогоплательщика юридического лица» | 6 987 569,35 | 242 |
| 3.2.5 | Интерактивные сервисы «НДС-офис иностранной организации» и «Личный кабинет налогоплательщика иностранной организации» |  |  |  | Доработка скриптов по предоставлению запрашиваемой информации в целях оптимизации предоставления. Поддержание актуальности отражаемой информации в соответствии с изменениями в законодательстве. Проведены соответствующие доработки в целях быстродействия сервисов. |  | 6 191 517,15 |  |
| **IV.** | **Реализация принципов открытости федерального органа исполнительной власти** | Управления центрального аппарата ФНС России | Референтные группы ФНС России | В течение года | Популяризация среди референтных групп ФНС России общедоступных сведений ФНС России, продвижение открытых данных Службы, повышение уровня открытости ФНС России и, как следствие, увеличение количества налогоплательщиков, положительно оценивающих качество работы налоговых органов, позволило ФНС России войти в топ-3 в интегральном рейтинге публикации информации в формате открытых данных для ФОИВ и по общему количеству скачиваний опубликованных наборов, проводимые Аналитическим центром при Правительстве Российской Федерации, а также стать победителем Всероссийского конкурса лучших практик открытости государственного управления в номинации «Лучшая инициатива в области обеспечения понятности работы органов государственной власти». Кроме этого, в 2018 году ФНС России выступила в качестве члена жюри III Всероссийского конкурса «Открытые данные Российской Федерации» и «Открытые государственные финансовые данные BudgetApps». ФНС России рассматривала конкурсные работы и представляла экспертное мнение по вопросам, входящим в компетенцию Службы. | - По результатам интегрального рейтинга публикации информации в формате открытых данных для ФОИВ и по общему количеству скачиваний опубликованных наборов, расчитываемых Аналитическим центром при Правительстве Российской Федерации, ФНС России вошла в топ-3 лучших рейтинга.- По результатам самообследования ФНС России набрала 365 баллов, что на 6% больше результата предыдущего года (2017 год);- Согласно Индексу организационно-техническая готовность качества организации работы с открытыми данными ФНС России находится на 25 месте из 51 (2018 год); | - | - |
| **4.1** | **Администрирование наборов открытых данных ФНС России** |  |  | В течение года |  |  | **1 751 334,00** |  |
| **V.** | **Внутренние коммуникации, организация взаимодействия с сотрудниками** | Управления центрального аппарата ФНС России | Сотрудники ФНС России | В течение года | Осуществляется своевременная информированность сотрудников ФНС России посредством наполнения базы знаний Интранет портала ФНС России  | - | - | - |
| 5.1 | Администрирование интранет-портала ФНС России | Управления центрального аппарата ФНС России | Сотрудники ФНС России | В течение года | Осуществляется своевременная информированность сотрудников ФНС России посредством наполнения базы знаний Интранет портала ФНС России |  | **1 751 334,00** | 242 |
|  |  |  |  | **Итого:** |  |  | **128 339 551,08** |  |
| Зам. руководителяФНС России \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А.С. Петрушин  (должность) (подпись) (расшифровка подписи)Виза ответственного за реализацию Концепции открытости федерального органа исполнительной власти  | Исполнитель Зам.нач.отд. \_\_\_\_\_\_\_\_ О.Е. Белова 913-04-04 (должность) (подпись) (расшифровка подписи) (телефон)  Нач. отд. \_\_\_\_\_\_\_\_ Ю.Ю. Духовнова 913-04-09 (должность) (подпись) (расшифровка подписи) Начальник Управления международного сотрудничества и валютного контроля \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Д.В. Вольвач  (должность) (подпись) (расшифровка подписи) |

 " " 01. 2019 г.